

Checklist de compra

15 preguntas antes de cambiar de proveedor textil

Para residencias, centros sociosanitarios, hospitales y hostelería

Esta checklist ayuda a revisar, de forma rápida y ordenada, si un centro está listo para cambiar de proveedor textil o si primero conviene revisar incidencias, usos, lavandería y estándares internos.

Cómo rellenar esta checklist

1. Leer cada pregunta y marcar una opción: OK / REVISAR / N/A.
2. Añadir una observación breve cuando exista una incidencia o duda.
3. Completarla, si es posible, con compras, lavandería y personal de uso diario.
4. Revisar especialmente los bloques C y D: suelen indicar si el problema es el producto o el sistema.

Sistema de respuesta

Estado	Qué significa
OK	El punto está claro, definido o funciona correctamente.
REVISAR	Hay una incidencia, duda o falta de definición.
N/A	No aplica al centro o a esa categoría de producto.

Bloque A — Diagnóstico (causa vs. síntoma)

Pregunta	Respuesta	Observaciones
1. ¿La incidencia principal es rotura/desgaste o pérdida funcional (impermeabilidad, absorción, ajuste, confort)?	OK / REVISAR / N/A	_____
2. ¿En qué zonas ocurre más? Habitaciones / dependencia / comedor / zonas críticas.	OK / REVISAR / N/A	_____
3. ¿Las incidencias aumentaron tras cambios en lavandería (temperatura, químicos, secado o proveedor)?	OK / REVISAR / N/A	_____
4. ¿La incidencia parece puntual (lote) o continua (sistema)?	OK / REVISAR / N/A	_____

Bloque B — Uso real

Pregunta	Respuesta	Observaciones
5. ¿Cuál es la rotación estimada en las zonas más exigentes (cambios al día o a la semana)?	OK / REVISAR / N/A	_____
6. ¿Se necesita un estándar único para todo el centro o estándares por zonas (estándar vs. intensivo)?	OK / REVISAR / N/A	_____
7. ¿Qué problemas reporta el personal? No encaja / se rompe / incomoda / da calor / hace ruido / resbala / otros.	OK / REVISAR / N/A	_____

Bloque C — Prestaciones mínimas (definir lo que no puede fallar)

Pregunta	Respuesta	Observaciones
8. En protección de colchón, ¿se requiere barrera impermeable?	OK / REVISAR / N/A	_____
9. En protección de colchón, ¿se requiere transpirabilidad y confort?	OK / REVISAR / N/A	_____
10. ¿Se revisan cierres, costuras y elásticos (puntos críticos)?	OK / REVISAR / N/A	_____
11. En empapadores o baberos reutilizables (si aplica), ¿está definido el nivel requerido y el tamaño por uso?	OK / REVISAR / N/A	_____
12. En textil de cama y baño, ¿está clara la prioridad: durabilidad, tacto, estabilidad dimensional o conjunto de todo?	OK / REVISAR / N/A	_____

Bloque D — Lavandería (lo que decide la vida útil)

Pregunta	Respuesta	Observaciones
13. ¿Está definido el protocolo real de lavado y secado (temperatura, químicos y tipo de secado)?	OK / REVISAR / N/A	_____
14. ¿El proveedor adapta el producto a ese protocolo o propone un estándar genérico?	OK / REVISAR / N/A	_____
15. ¿Se realiza una prueba controlada de 2 a 4 semanas antes de comprar volumen?	OK / REVISAR / N/A	_____

Conclusión rápida

Interpretación orientativa:

- Si aparecen 3 o más respuestas “REVISAR” en los bloques C y D, conviene revisar estándar, protocolo o producto antes de ampliar compras.
- Si no existe estándar por zonas, suele haber mayor riesgo de variabilidad, incidencias y stock más difícil de controlar.

Siguiente paso sugerido:

Revisar el centro por zonas, definir prestaciones mínimas y alinear las referencias al uso real y al circuito de lavandería.

Lugotex — <https://lugotexsl.com/>